

PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM APLIKASI ADMINISTRASI PEMESANAN LABORATORIUM JASA ANALISIS PPKS MEDAN

I. PENDAHULUAN

Dokumentasi ini dibuat untuk membantu pengguna dalam menggunakan aplikasi ini dengan efektif dan efisien.

Beberapa kegunaan yang terdapat dalam aplikasi ini diantaranya mengelola:

- a. Transaksi,
- b. Produk,
- c. Pemesanan,
- d. *Customer*
- e. Review
- f. Sertifikat
- g. Data primer,
- h. Laporan, dll.

II. INSTALASI

Aplikasi ini berbasis website, sehingga pengguna cukup mengakses alamat website <https://lab-ppks.iopri.co.id>. Dibutuhkan **koneksi internet** untuk membukanya.

III. PENGGUNAAN

Setelah berhasil mengakses website tersebut, cobalah masuk menggunakan *email & password* yang telah didapat sebelumnya. Terdapat **3 hak pengguna** yaitu sebagai :

- a. **Admin Registrasi**, ialah user yang berperan untuk melakukan transaksi (input data pemesanan), dan juga melakukan konfirmasi pembayaran apakah sudah lunas atau tidak yang nantinya akan diteruskan ke Admin Lab.

Untuk melakukan transaksi, silakan masuk sebagai **Admin Registrasi**. Setelah masuk silakan pilih menu **KASIR**, sehingga tampilannya akan seperti berikut:

Formulir Order Pengujian

No. Order
NUDMPI604230001
*) required

No. Lab
8ZEPUB3YP2W
*) required

No. Surat
F23A4OB7ERV
*) required

Tanggal Terima
04/17/2023
*) required

Tanggal Selesai
04/19/2023
*) required

Jenis Sampel
Analisa Sabun
*) required

Nama Pengirim
Yongki Hutagalung
*) required
tambah data

Jumlah Sampel
3
*) required

Kondisi Sampel
Dalam bungkus plastik
*) required

Parameter Uji

Klik [disini](#) untuk melihat daftar harga Parameter Uji.

Daftar Parameter Uji

Total Fatty Metter (TFM) x Kadar Alkali Bebas Oven x

*) required

*) Metode pemesanan Pilihan, sertifikat dapat terbit sebelum pembayaran lunas.

*) Metode pemesanan Nota, pesanan otomatis diproses, tetapi sertifikat dapat terbit ketika pembayaran lunas.

Rincian Biaya

PPN (%)

11

*) required (ketik 0 jika tidak ada)

PPH (%)

5

*) required (ketik 0 jika tidak ada)

Diskon (%)

0

*) required (ketik 0 jika tidak ada)

Subtotal

Rp. 1035000

Total Pembayaran

Rp. 1200600

Metode Pembayaran

Tunai

*) required

Metode Pemesanan

Umum

*) required

Catatan

Segera ya..

*) required

Submit

terdapat **formulir order pengujian** yang harus diisi, dan juga parameter uji yang dipesan oleh *customer*. Disebelahnya ada rincian biaya yang sudah dihitung otomatis oleh sistem, sehingga pengguna akan lebih terbantu.

Setelah **formulir order pengujian** selesai diisi, akhiri dengan menekan tombol **submit**.

Pesanan berhasil dibuat, silahkan konfirmasi pembayaran disini untuk melanjutkan.

Jika *customer* telah melakukan pembayaran, saatnya masuk ke menu **PEMESANAN** untuk melakukan konfirmasi pemesanan yang tadi sudah dilakukan.

Pemesanan | Boards > Pemesanan

Data dibawah dapat dilihat berdasarkan tahun, bulan, dan analisis. | Data dibawah dapat diunduh berupa file excel.

Pilih tahun: [Dropdown] Semua [Dropdown] Semua [Dropdown] [Tombol] | Pilih tahun: [Dropdown] Semua [Dropdown] Semua [Dropdown] [Tombol]

Show 10 entries | Search: [Input]

AKSI	NO. TAGIHAN	NO. SURAT	NO. LAB	JENIS SAMPEL	TANGGAL TERIMA	TANGGAL SELESAI	METODE PEMESANAN	TOTAL PEMBAYARAN	METODE PEMBAYARAN	STATUS PEMBAYARAN	STATUS PEMESANAN	DIBUAT
Detail	#NUDMP1604230001	#F23A40B7ERV	#BZEPUB3YP2W	Analisa Sabun	17 April 2023	19 April 2023	Umum	Rp.1.200.600,00	Tunai	Menunggu Pembayaran	Diteruskan ke Admin Registrasi	16 April 2023 - 09:01:53

Showing 1 to 1 of 1 entries | < Previous 1 Next >

Klik detail, kemudian isi **No.Kuitansi** yang didapat dari keuangan sehingga hal ini sebagai validasi yang dapat dibuktikan.

Diskon (%) 0%

Total Pembayaran **Rp.1.200.600,00**

Metode Pembayaran **Tunai**

Catatan Segera ya.

No. Kuitansi:

* Silahkan masukkan nomor kuitansi dari keuangan untuk melanjutkan

Terima | **Batalakan**

Akhiri dengan menekan tombol **terima**. Sehingga status pemesanan dari transaksi yang telah dilakukan akan berubah menjadi **Pembayaran Berhasil**.

Pemesanan | Boards > Pemesanan

Data pemesanan berhasil diterima. | Data dibawah dapat dilihat berdasarkan tahun, bulan, dan analisis. | Data dibawah dapat diunduh berupa file excel.

Pilih tahun: [Dropdown] Semua [Dropdown] Semua [Dropdown] [Tombol] | Pilih tahun: [Dropdown] Semua [Dropdown] Semua [Dropdown] [Tombol]

Show 10 entries | Search: [Input]

AKSI	NO. TAGIHAN	NO. SURAT	NO. LAB	JENIS SAMPEL	TANGGAL TERIMA	TANGGAL SELESAI	METODE PEMESANAN	TOTAL PEMBAYARAN	METODE PEMBAYARAN	STATUS PEMBAYARAN	STATUS PEMESANAN	DIBUAT
Detail	#NUDMP1604230001	#F23A40B7ERV	#BZEPUB3YP2W	Analisa Sabun	17 April 2023	19 April 2023	Umum	Rp.1.200.600,00	Tunai	Pembayaran Berhasil	Diteruskan ke Admin Lab	16 April 2023 - 09:01:53

Showing 1 to 1 of 1 entries | < Previous 1 Next >

Kemudian, pesanan tersebut akan dilanjutkan ke **Admin Lab**, yang mendapatkan **notifikasi** melalui halaman dashboard aplikasi dan juga melalui **WhatsApp**.

- b. **Admin Lab**, ialah user yang akan menindaklanjuti pesanan yang sudah diproses oleh **Admin Registrasi** sebelumnya yaitu mengunggah **data primer** yang telah dianalisis di laboratorium melalui aplikasi yang nantinya **data primer** tersebut akan dikoreksi oleh **Admin SPV**. Untuk menindaklanjuti pesanan tersebut silakan masuk sebagai **Admin Lab**. Setelah masuk maka user akan mendapati notifikasi yang sebelumnya dilakukan oleh **Admin Registrasi**.

Klik untuk melihat detail dari **notifikasi**, kemudian klik **download format data primer**.

Kamu akan mendapatkan *file excel* yang isinya berupa data tanggung yang harus diisi **Admin Lab** sesuai hasil analisis pesanan yang telah dilakukan di laboratorium.

	A	B	C	D	E
1	DATA PRIMER				
2					
3	No.	Parameter	Satuan	Hasil Uji	Metode Uji
4	1	Total Fatty Metter	%	10	Penghangatan
5	2	Kadar Alkali Bebas	%	20	Pendinginan
6					

Setelah selesai mengisi *file excel* tersebut, silahkan klik menu **DATA PRIMER**, kemudian pilih import, kemudian pilih *file* yang sebelumnya sudah kamu isi dan akhir dengan tombol **submit**.

Boards **Data Primer**

Data Primer | Boards > Data Primer

Show 10 entries Search:

NO.	AKSI	NO. TAGIHAN	JUMLAH REVISI	STATUS	
1.	Import	#NUDMP1604230001	Tidak Pernah	Belum di-import	Detail Pesanan

Showing 1 to 1 of 1 entries < Previous 1 Next >

Data Primer | Boards > Data Primer > Import

File Excel Data Primer

format_data_primer_NUDMP1604230001.xlsx [Browse](#)

* file yang diterima berupa format .xls, .xlsx.

[Submit](#) [Batal](#)

Kemudian jika berhasil maka tampilannya akan seperti dibawah ini. **Data Primer** tersebut belum diteruskan ke **Admin SPV**. Untuk meneruskannya silahkan klik **Teruskan Surat Rencana Pengujian**.

Boards **Data Primer**

Data Primer | Boards > Data Primer

Import data primer berhasil dilakukan.

Show 10 entries Search:

NO.	AKSI	NO. TAGIHAN	JUMLAH REVISI	STATUS	
1.	Teruskan Surat Rencana Pengujian	#NUDMP1604230001	Tidak Pernah	Diperlukan surat Rencana Pengujian	Detail Pesanan Ubah Data Primer

Showing 1 to 1 of 1 entries < Previous 1 Next >

Jika berhasil maka status **Data Primer** akan berubah menjadi **Diperlukan Verifikasi Admin SPV**. Kamu juga dapat mengecek kembali **Data Primer & Surat Rencana Pengujian**. Terdapat fitur pembatalan untuk melakukan pengisian kembali.

Boards **Data Primer**

Data Primer | Boards > Data Primer

Berhasil meneruskan surat rencana pengujian.

Show 10 entries Search:

NO.	AKSI	NO. TAGIHAN	JUMLAH REVISI	STATUS	
1.	Lihat Data Primer	#NUDMP1604230001	Tidak Pernah	Diperlukan verifikasi Admin SPV	Detail Pesanan Detail Surat Rencana Pengujian

Showing 1 to 1 of 1 entries < Previous 1 Next >

Informasi Data Primer



Anda tidak diperbolehkan untuk memperbaharui data selama status data primer sedang diverifikasi Admin SPV

Show entries

Search:

PARAMETER	SATUAN	HASIL UJI	METODE UJI	AKSI
Kadar All	%	20	Pendingiri	Update
Total Fat	%	10	Penghan!	Update

Showing 1 to 2 of 2 entries

< Previous **1** Next >

Diperlukan verifikasi Admin SPV

Batalan Import

Kembali



LABORATORIUM PUSAT PENELITIAN KELAPA SAWIT (PPKS)

RENCANA PENGUJIAN

Tanggal masuk : 17 April 2023

Tanggal selesai : 19 April 2023

Jumlah sampel : 3

Laboratorium : Analisa Sabun

No. Lab	Jenis Sampel	Parameter Uji	Metode Uji	Ket
8ZEPU83YP2W	Analisa Sabun	Total Fatty Metter (TFM)	Penghangatan	Segera ya..
8ZEPU83YP2W	Analisa Sabun	Kadar Alkali Bebas Oven	Pendinginan	Segera ya..

Dibuat Oleh :

Diketahui Oleh :

Penerimaan Sampel

Supervisor Admin Lab

Jika sudah benar maka **Data Primer** tersebut akan diteruskan ke **Admin SPV** guna dilakukan pengoreksian. **Admin SPV** juga mendapatkan notifikasi yang sama melalui halaman dashboard aplikasi dan juga melalui **WhatsApp**.

- c. **Admin SPV**, ialah user yang akan melakukan pengoreksian **Data Primer** sekaligus yang akan menerbitkan sertifikat. Untuk melakukan hal tersebut silakan masuk sebagai **Admin SPV**. Setelah masuk maka user akan mendapati notifikasi yang sebelumnya dilakukan oleh **Admin Lab**.

Admin SPV
admin.spv@iopri.co.id

Pemberitahuan 1 belum dibaca

 Pesanan #NUDMP1604230001, menunggu verifikasi data primer.
2023-04-16 21:27:27

Tandai Semua Dibaca

Setelah 30 hari, pemberitahuan akan terhapus otomatis oleh sistem

Klik untuk melihat detail. Jika sudah maka kamu akan mendapati **Data Primer** yang sebelumnya sudah dilakukan oleh **Admin Lab**. Kamu bisa melakukan penolakan jika data tersebut salah, dan akan diulangi kembali proses unggah **Data Primer** oleh **Admin Lab** dan jika benar, akhiri dengan menekan tombol **terima**.

Informasi Data Primer

Show 10 entries Search:

PARAMETER	SATUAN	HASIL UJI	METODE UJI
Kadar Alkali Bebas Oven	%	20	Pendinginan
Total Fatty Metter (TFM)	%	10	Penghangatan

Showing 1 to 2 of 2 entries < Previous 1 Next >

Diperlukan verifikasi Admin SPV

Terima **Tolak**

Data primer berhasil diterima, silahkan terbitkan sertifikat. X

Informasi Data Primer

Show 10 entries Search:

PARAMETER	SATUAN	HASIL UJI	METODE UJI
Kadar Alkali Bebas Oven	%	20	Pendinginan
Total Fatty Metter (TFM)	%	10	Penghangatan

Showing 1 to 2 of 2 entries < Previous 1 Next >

Disetujui

Selanjutnya kamu akan melakukan proses penerbitan sertifikat dengan masuk ke menu **SERTIFIKAT**. Kemudian pilih **detail**.

Sertifikat Boards > Sertifikat

Show 10 entries Search:

NO.	Detail	SIKIP	NAMA CUSTOMER	JENIS SAMPEL	TANGGAL PENGUJIAN	CATATAN TRANSAKSI	STATUS	DIBUAT
1.	Lihat E-Certificate	1604230001	Yongki Hutagalung	Analisa Sabun	17 April 2023 - 19 April 2023	Segera ya..	Belum terbit	16 April 2023 - 09:01:53

Showing 1 to 1 of 1 entries < Previous 1 Next >

Jika sudah, maka terdapat formulir yang mengharuskan kamu untuk mengisi seperti **No. Seri Sertifikat**, **Catatan**, dan juga **Nama Pengirim** yang boleh lebih dari satu. Jika sudah selesai akhiri dengan menekan tombol **terbitkan sertifikat**.

Informasi Sertifikat

Terbitkan
Sertifikat

No. Seri Sertifikat

2430/0.1/Sert/X/2023

Catatan

Dicoba catatannya ya...

Pengirim

Yongki Hutagalung

+

Widia Manullang

No. Surat

#F23A4OB7ERV

No. Lab

#8ZEPU83YP2W

Jenis Sampel

Analisa Sabun

Tanggal Penerimaan

17 April 2023

Sertifikat berhasil diterbitkan.

Informasi Sertifikat

Lihat
Sertifikat

No. Seri Sertifikat

2430/0.1/Sert/X/2023

Catatan

Dicoba catatannya ya...

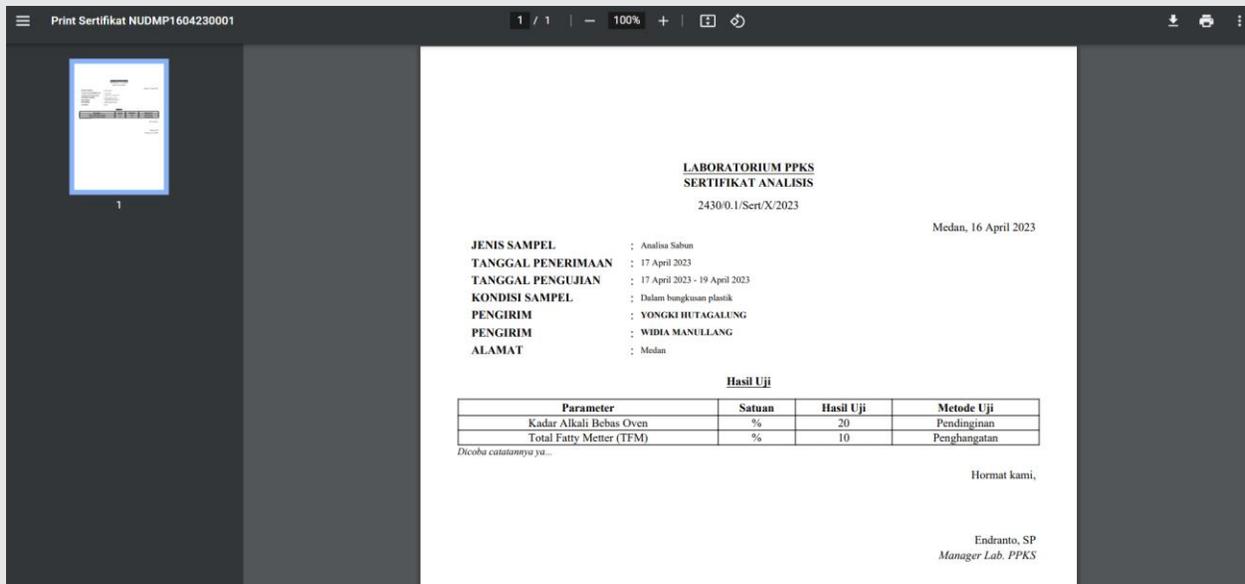
Pengirim

Yongki Hutagalung

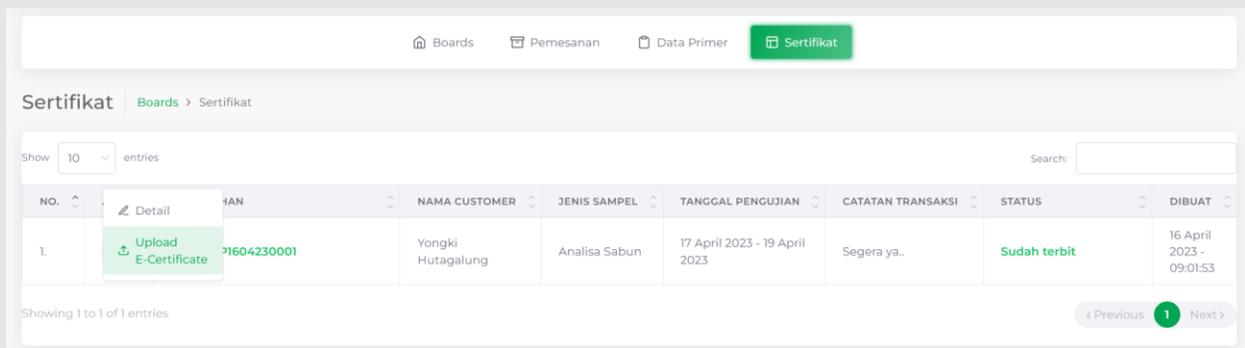
No. Surat

#F23A4OB7ERV

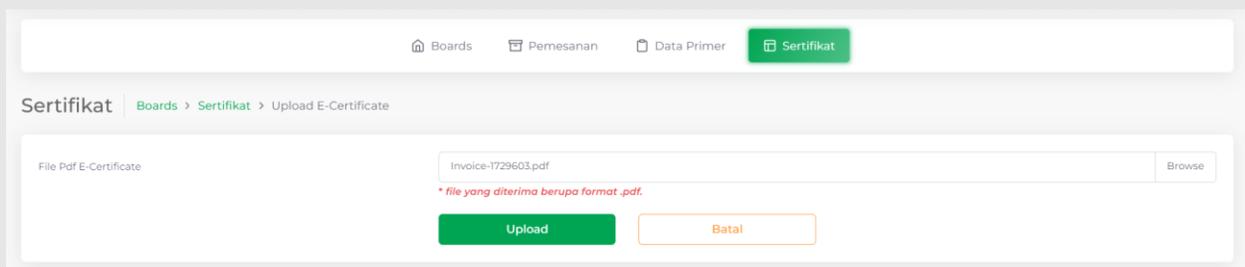
Untuk melihat hasil dari **sertifikat** yang telah dibuat otomatis oleh sistem klik tombol **lihat sertifikat**. Maka hasilnya akan seperti dibawah ini.



Sertifikat tersebut dapat **diunduh** sebagai **Pdf**, dan juga dapat dicetak. Proses penerbitan sertifikat sudah selesai, saatnya untuk mengunggah **e-certificate** yang telah ditandatangani oleh orang berwajib. Pada menu **SERTIFIKAT** pilih **upload e-certificate**.



Pilih **file** yang akan diunggah, dan akhiri dengan menekan tombol **upload**.



Boards Pemesanan Data Primer **Sertifikat**

Sertifikat | Boards > Sertifikat > Upload E-Certificate

E-Certificate berhasil diupload, dan akan dikirimkan melalui email & whatsapp customer jika telah melakukan pengisian formulir survey pengukuran kepuasan pelanggan. x

File Pdf E-Certificate

Pilih file

** file yang diterima berupa format .pdf.*

Jika hal ini sudah selesai dilakukan, maka *customer* akan mendapatkan notifikasi melalui **WhatsApp** bahwa untuk mendapatkan ***e-certificate*** harus mengisi formulir digital yaitu tentang **Survey Pengukuran Kepuasan Pelanggan** seperti dibawah ini.

Belum mengisi formulir survey

"Formulir Survey Pengukuran Kepuasan Pelanggan"

Nama **Yongki Hutagalung**
Alamat **Medan**
Telepon **85157494336**
Jabatan **Teacher**

Waktu penyelesaian analisis

Baik Sekali Baik Cukup

Kelengkapan jenis analisis

Baik Sekali Baik Cukup

Tanggapan atas keluhan

Baik Sekali Baik Cukup

Harga pengujian

Baik Sekali Baik Cukup

Bagaimanan sistem pelayanan

Baik Sekali Baik Cukup

Bagaimana kemudahan prosedur layanan

Baik Sekali Baik Cukup

Bagaimana kecepatan layanan

Baik Sekali Baik Cukup

Pendapat atau komentar jika ada

Terimakasih PPKS

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa semua data yang saya isi adalah benar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Kirim

Butuh bantuan? [Klik disini](#)

Dan jika sudah selesai mengisi maka *customer* akan mendapatkan notifikasi berupa *link* untuk mendapatkan **e-certificate** dalam bentuk **Pdf**.

Sudah mengisi formulir survey

“Formulir Survey Pengukuran Kepuasan Pelanggan”

Berhasil! Terimakasih telah memberikan  penilaian. Silahkan cek e-mail & whatsapp untuk mendapatkan link e-certificate.

Nama	Yongki Hutagalung
Alamat	Medan
Telepon	85157494336
Jabatan	Teacher

Butuh bantuan? [Klik disini](#)

1 UNREAD MESSAGE

Yay!, e-certificate anda telah terbit, silahkan klik link dibawah ini untuk melihat.

<http://localhost/lab-ppks/assets/files/e-certificate/khemipascpkvmvfpq/f36a18c4864c1bd3adf3ea5308b6fa12.pdf>

21:54



Type a message



IV. **PENUTUP**

Dokumen ini memberikan panduan dasar dalam menggunakan aplikasi. Jika kamu mengalami kesulitan atau memiliki pertanyaan lebih lanjut, silahkan hubungi tim dukungan kami di **WhatsApp** 6285157494336 - Yongki Hutagalung. Terimakasih telah menggunakan aplikasi ini.